

ISAQUE OLIVEIRA LUCIO

Desenvolvedor Back-end Jr. | Java | Python | Spring Boot

Franca, SP • (16) 99402-5953 • isaque.o.lucio@gmail.com

Portfólio:www.isaquelucio.com.br • LinkedIn:linkedin.com/in/isaquelucio •

GitHub:github.com/IsaqueLucio

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Back-end Jr. e estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em automação, scripts em Python e Java, desenvolvimento de APIs e projetos com Spring Boot, FastAPI, Docker e n8n. Forte interesse em back-end, automação, infraestrutura e boas práticas de desenvolvimento de software.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Agente de Relacionamento I (Setor Resolve) | GRUPO MAGALU out/2024 – Atual | Franca, SP

- Atendimento humanizado e resolutivo em chamados de alta criticidade, com foco na reversão de insatisfação.
- Diagnóstico de falhas na jornada do cliente e articulação de soluções com áreas operacionais e de tecnologia.

Estagiário de Desenvolvimento (Setor LuizaLabs) | GRUPO MAGALU fev/2026 – ago/2026 | Franca, SP

- Desenvolvi e mantive scripts em Python e Java para automatizar rotinas operacionais e apoiar o tratamento de dados internos, reduzindo tarefas manuais.
- Criei e orquestrei fluxos de integração no n8n, conectando etapas e serviços utilizados pela equipe.
- Participei do levantamento de requisitos e do mapeamento de fluxos com usuários internos, identificando oportunidades de melhoria nos processos.

PROJETOS

ICOL Sistema de Gestão Operacional para ONG github.com/FromTechBr/CRUD-ICOL

Tecnologias: Java, Spring Boot, PostgreSQL, H2, Git e GitHub

- Sistema para digitalização e controle operacional, com controle de acesso baseado em funções (RBAC) para quatro perfis: aluno, professor, coordenador e responsável.
- Persistência em H2 no ambiente de desenvolvimento e PostgreSQL em produção.

Zézin - Automação de Suporte via n8n github.com/IsaqueLucio/zezin-automacao

Tecnologias: n8n, Docker, Discord, Google Sheets e Tally

- Ecossistema de automações para triagem de chamados de suporte Nível 1, composto por quatro fluxos: Construtor, Categorização, Triagem e Análises.
- Execução local via Docker e integrações nativas com Discord, Google Sheets e Tally.

Python Fundamentals - Repositório de Estudos github.com/IsaqueLucio/python-fundamentals

Tecnologias: Python, FastAPI, NumPy e pandas

- Repositório com módulo prático em FastAPI e exercícios de vetorização, broadcasting, agregação por